

FORMULAIRE PANNE PROFESSIONNELLE

Veillez accéder au lien suivant: <https://bh.fitness/fr/service-apres-vente-formulaire/>

1° Type de cas: vous devez toujours sélectionner **PANNE**

2° Pays: Informations du centre sportif.

Formulaire pour les professionnels

Si votre demande concerne une machine domestique, [cliquez ici](#).

TYPE DE CAS *

Panne ▼

PAYS *

France ▼ Aucune option ▼

3° Êtes-vous client de BH Fitness ? Vous devez toujours cocher **OUI**

4° Connaissez-vous le numéro du centre sportif ? Si la réponse est **OUI** : indiquez le numéro fourni par BH Fitness. Si vous ne l'avez pas, contactez votre commercial ou notre service SAV pour l'obtenir.

**NUMÉRO DU CENTRE
SPORTIF/DISTRIBUTEUR ***

Pour simplifier vos demandes, demandez à BH votre numéro de centre sportif en écrivant à admin.sat@bhfitness.com, ou demandez à votre commercial. Si vous ne le connaissez pas, sélectionnez "NON".

Si la réponse est **NON** : vous devez remplir les champs suivants.

5° Identifiez-vous via : **Numéro de client** ce numéro figure sur les factures émises par BH Fitness.

IDENTIFIEZ-VOUS VIA : *

- Numéro de compte client
 SIRET

NUMÉRO DE COMPTE CLIENT *

Numéro fourni par BH Fitness. Si vous ne le connaissez pas, sélectionnez CIF/NIF et saisissez-le dans le champ correspondant.

SIRET : il s'agit du propriétaire/client

*Le CIF/NIF du CENTRE SPORTIF n'est pas valable. Vous devez indiquer celui figurant sur la facture d'achat des équipements.

Exemple :

Le centre sportif est le Polideportivo de Salburua, mais l'achat a été effectué par la Mairie de Vitoria. Le SIRET à indiquer est celui de la Mairie de Vitoria.

IDENTIFIEZ-VOUS VIA : *

Numéro de compte client

SIRET

SIRET *

Veuillez indiquer votre numéro de compte client BH, disponible sur toutes vos factures. Si vous ne pouvez pas le fournir, merci de renseigner votre numéro SIRET ou RNA.

6° **Rapporté par** : il est indispensable d'indiquer la personne qui signale l'incident.

***IMPORTANT**: remplissez les champs encadrés pour recevoir toutes les notifications automatiques relatives à votre dossier et ordre de travail.

NOM DU CENTRE SPORTIF/DISTRIBUTEUR *

PRÉNOM *

Prénom de la personne

NOM *

Nom de la personne

TÉLÉPHONE *

Numéro de téléphone de la personne

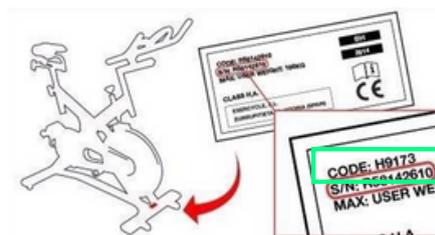
E-MAIL *

Courriel de la personne notificante

7° Informations sur la/les machine(s) : Code/Modèle : référence figurant sur la plaque après "CODE".

CODE/MODÈLE DE LA MACHINE *

Veuillez consulter le manuel ou l'écran de votre machine pour y trouver la référence. Il s'agit généralement d'une information textuelle.



8° Disposez-vous d'un numéro de MATRICULE ? : Si OUI, indiquez-le

AVEZ-VOUS UN NUMÉRO DE RÉFÉRENCE? *

- Oui
 Non

RÉFÉRENCE *

B-0540

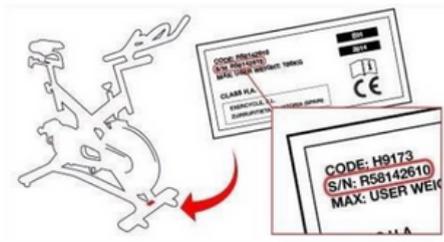
La Matricule est composée d'une lettre majuscule suivie de 4 chiffres.

9° Si vous ne connaissez pas le numéro de matricule, sélectionnez NON, le système vous demandera automatiquement le NUMÉRO DE SÉRIE.

NUMÉRO DE SÉRIE *

R5814261Q

Mot pour mot



*Indiquez uniquement la référence apparaissant après "S/N"

10° Détail de l'incident : Description de la panne. Si possible, joignez des photos et vidéos.

DETAIL DE L'INCIDENCE

0 of 500 max characters

Veillez nous donner une description aussi détaillée que possible du mode d'erreur, du code d'erreur, lorsque la machine tombe en panne. PAR EX : Après 10 minutes, elle s'arrête et affiche l'erreur 05. EX : Si je modifie l'inclinaison de la machine et que j'augmente la vitesse, elle affiche l'erreur E07.

PHOTO DE L'INCIDENT

Ningún arc...seleccionado
Max. file size: 3 MB.

VIDÉO DE L'INCIDENT

Ningún arc...seleccionado
Max. file size: 6 MB.

11° Avez-vous un autre incident ? Il est IMPORTANT de cocher cette case si vous avez plusieurs incidents, afin d'éviter de remplir plusieurs formulaires.

AVEZ-VOUS D'AUTRES INCIDENTS À SIGNALER ? *

- Oui
 Non

Si votre problème concerne plus d'une machine, veuillez l'indiquer ci-dessous

CODE/MODÈLE DE LA MACHINE

Veuillez consulter le manuel ou l'écran de votre machine pour y trouver la référence. Il s'agit généralement d'une information textuelle.

Ils peuvent ajouter jusqu'à 5 incidents par formulaire.