

FORMULARIO AVERÍA PROFESIONAL

Deberán entrar en el link <https://bh.fitness/postventa-formulario/>

1º Tipo de caso: siempre deben rellenar **AVERÍA**

2º País: Datos del centro deportivo

Formulario Avería Profesional

Si su solicitud es sobre una máquina doméstica, [pinche aquí](#).

TIPO DE CASO *

Avería ▼

PAÍS *

España ▼ Araba/Álava ▼

3º ¿Es usted cliente de BH Fitness? Deberán marca siempre **SI**

4º ¿Conoce usted el número de centro deportivo? Si la respuesta es **SI**:

Número que se proporciona desde BH Fitness, si no dispone del número póngase en contacto con su comercial o nuestro departamento de asistencia para que se lo faciliten.

NÚMERO DEL CENTRO DEPORTIVO *

00005438

Número proporcionado por BH Fitness. Si no lo conoce seleccione "NO" y continúe con el formulario. Está compuesto por 8 dígitos.

Si la respuesta es **NO**: **Deberán rellenar los siguientes campos.**

5º Identifíquese a través de: **Número de cliente**, este número es el que aparece en las facturas que se envían desde BH Fitness.

IDENTIFÍQUESE A TRAVÉS DE: *

Número de cliente

CIF/NIF

NÚMERO DE CLIENTE *

Número proporcionado por BH Fitness. Si no lo conoce seleccione CIF/NIF e introdúzcalo en el campo correspondiente.

CIF/NIF: es el propietario / cliente

*no será válido el CIF/NIF que corresponda al CENTRO DEPORTIVO, deben indicar el que aparece en la factura de la compra de los equipos.

Ejemplo:

Polideportivo de Salburua es el centro deportivo pero la compra se hizo a través del Ayuntamiento de Vitoria, el CIF que tendrían que rellenar es el del Ayuntamiento de Vitoria.

IDENTIFÍQUESE A TRAVÉS DE: *

Número de cliente

CIF/NIF

CIF/NIF *

Compuesto por 9 caracteres. Puede incluir 1 o 2 letras al comienzo, final o en ambas posiciones. No debe de incluir espacios en blanco ni caracteres como punto, dos puntos, guiones, asteriscos, etc....

6º Notificado por: Es imprescindible que se identifique la persona que está reportando la incidencia.

***IMPORTANTE** rellenar los campos que están con el recuadro para así recibir todas las notificaciones automáticas, referentes a su caso y orden de trabajo.

NOMBRE DEL CENTRO DEPORTIVO *
Polideportivo Exercycle

NOMBRE DEL CLIENTE *
PERSONA CONTACTO DEL CENTRO
Nombre de la persona que notifica

APELLIDO DEL CLIENTE *
Apellido de la persona que notifica

TELÉFONO DEL CLIENTE *
123456789
Teléfono de la persona que notifica

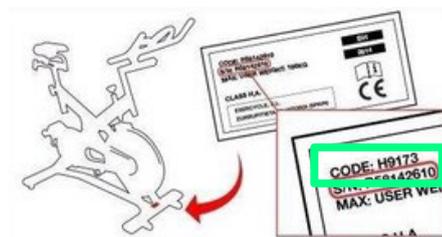
EMAIL DEL CLIENTE *
asfjdalñkgjvñad@sdgvbikskd.com|

7º Información sobre máquina/as: Código/Modelo es la referencia que aparece en la placa después de CODE.

CÓDIGO/MODELO *

H9173

Por favor mire en el manual o búsquelo en su máquina, debe ser información textual.



8º ¿Dispone de número de MATRÍCULA?: Si responden Si

¿DISPONE DE NÚMERO DE MATRÍCULA? *

Si

No

MATRÍCULA *

B-0540

Formado por letra "MAYUSCULA" + 4 números

9º Si no conocen el número de matrícula y marcan la opción NO automáticamente les pedirá el NÚMERO DE SERIE.

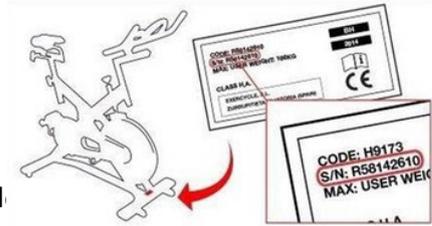
NÚMERO DE SERIE *

R58142610

Escribalo textualmente.

*En el número de serie deben rellenar solo la referencia que aparece después de S/N

10º Detall



a avería y si disponen, adjuntar fotos y videos.

DETALLE DE LA INCIDENCIA

RUIDO AL PEDALEAR

18 de 500 caracteres máximos

0 de 500 caracteres máximos

Háganos una descripción lo mas detallada posible del modo de fallo, código de error, cuando le falla la maquina . Ej: Cuando llevo 10 min se para y muestra el error 05 Ej: 2 cuando cambio la inclinación de la maquina y subo la velocidad da un error E07.

FOTO DE LA INCIDENCIA

Ningún arch...eleccionado
Tamaño máximo de archivo: 3 MB.

VIDEO DE LA INCIDENCIA

Ningún arch...eleccionado
Tamaño máximo de archivo: 6 MB.

11º ¿Tiene algún incidente ADICIONAL?: Es **IMPORTANTE** que si tienen si tienen más de un incidente marquen esta casilla y así evitar que rellenen más de un formulario.

¿TIENE ALGÚN INCIDENTE ADICIONAL? *

- Si
 No

Si su incidencia es sobre más de una máquina, indíquenoslo a continuación

CÓDIGO/MODELO

Por favor mire en el manual o búsquelo en su máquina , debe ser información textual.

Pueden agregar hasta 5 incidencias por formulario